

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione è convinta che TECNO PIU' possa migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione di Qualità avvalendosi della Politica per la Qualità, degli obiettivi per la qualità e dei piani di azioni di miglioramento, degli audit interni, dell'analisi dei dati ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione degli interlocutori, dei soci, dei clienti e del riesame.

Il continuo miglioramento, in termini di efficacia ed efficienza delle performance associative, delle attività e dei servizi erogati nel rispetto della normativa vigente, rappresenta una condizione indispensabile per continuare ad ottenere ed incrementare la soddisfazione ed il consenso partecipativo dei propri clienti e lavoratori.

L'azienda è sensibile al coinvolgimento di tutti i dipendenti nelle proposte migliorative della produzione e qualità lavorativa.

In base all'analisi del contesto fatta in data 5/07/2019, Gli obiettivi per il 2019-2020 sono i seguenti:

- Il mantenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015;
- Perseguire la crescita della soddisfazione dei clienti e degli interlocutori della TECNO PIU' mediante una migliore comprensione delle loro esigenze presenti e future;
- Migliorare continuamente i servizi e l'attenzione verso i clienti, attraverso il potenziamento dei prodotti e /o servizi erogati;
- Ridurre i costi produzione e gli sprechi;
- Garantire un maggior numero di prodotti forniti ai clienti;
- Coinvolgimento dei dipendenti in proposte per il miglioramento della produzione e qualità lavorativa, fornendogli anche nuovi strumenti.

Questa strategia aziendale viene comunicata, tramite pubblicazione sul sito web di TECNO PIU' e riesaminata periodicamente in occasione del riesame della Direzione per accertarne la coerenza e l'idoneità allo Statuto di TECNO PIU'.

Tavullia, 5 Luglio 2019

LA DIREZIONE  
Laureti Stefano

